

REGULAMIN SKLEPU NATUR

1. Rejestracja w Salonie NATUR
2. Koszyk oraz formularz zamówienia
3. Potwierdzania zamówień
4. Ceny
5. Realizacja zamówienia
6. Sposoby płatności
7. Wysyłka towaru
8. Anulowanie zamówienia
9. Reklamacje
10. Ochrona danych osobowych
11. Właściciel sklepu muzyczny.pl
12. Dodatkowe materiały

1. Rejestracja w Salonie NATUR

Zakupy w salonie NATUR są możliwe dzięki rejestracji na stronie www.zielonepogotowie.pl. W tym celu należy założyć **darmowe konto za pomocą Formularza Rejestracyjnego**, umieszczonego na stronie głównej portalu (dokładny adres <http://www.zielonepogotowie.pl/rejestracja.php?idg=2>). Należy w nim wypełnić wszystkie rubryki, które są niezbędne do realizacji zamówienia w sklepie internetowym: *imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dokładny adres zamieszkania*. W przypadku zakupów wykonywanych przez firmę, prosimy o wpisanie jej nazwy oraz numeru NIP. Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego nie zobowiązuje do składania zamówień. Wyraża natomiast zgodę na dostarczenie informacji o nowych elementach oferty firmy NATUR: Zielone Pogotowie na podane przez użytkownika dane kontaktowe.

2. Koszyk oraz formularz zamówienia

Przy każdym produkcie w sklepie internetowym NATUR znajduje się pole "Kup teraz!" - w postaci przycisku. Jeżeli użytkownik jest zainteresowany danym produktem, musi kliknąć na odpowiadający mu przycisk, umieszczony zawsze po prawej stronie produktu. Przejście do formularza zakupów jest możliwe tylko po zalogowaniu się użytkownika. Każdorazowo po kliknięciu przycisku "Kup teraz!" pojawi się zawartość całego koszyka dokonywanych zakupów. Zawartość koszyka można zobaczyć za każdym razem, gdy wkłada się do niego kolejny produkt. Jest to możliwe również za pomocą kliknięcia na "KOSZYK" w panelu po lewej stronie, znajdującego się w miejscu logowania użytkownika. Dzięki temu można na bieżąco i w każdym momencie kontrolować zakupy. W każdej chwili można zmienić ilość zamawianych produktów lub zrezygnować z nich całkowicie. Aby zrealizować swoje zamówienie, należy przejść do formularza "Zamówienie", znajdującego się w koszyku zamówień oraz z lewej strony (w panelu użytkownika). Na tym etapie dokonywania zakupów należy wypełnić wszystkie rubryki formularza. Jeżeli użytkownik szczegółowo wypełnił swoje dane podczas rejestracji, pojawią się one automatycznie w formularzu zamówienia. Podczas dokonywania zakupów można w rubryce podać nowy adres wysyłki, jeżeli miałby on się różnić od adresu, podanego wcześniej przez użytkownika. Po kliknięciu na "wyślij zamówienie" nie ma już możliwości zmian informacji dotyczących zamówienia. W ciągu kilku minut kupujący otrzyma wiadomość e-mail z listą zakupionych towarów.

UWAGA! Jeżeli w otrzymanym e-mailu znajduje się jakikolwiek błąd związany z ilością zamawianego towaru bądź danymi adresowymi prosimy o niezwłoczną informację pod adres zamowienia@salon-natur.pl (podając numer zamówienia w tytule wiadomości).

3. Potwierdzanie zamówień

W ciągu 24 godzin od momentu złożenia przez użytkownika zamówienia pracownicy NATUR: Zielone Pogotowie wysyłają e-mail z informacją o statusie realizacji lub z prośbą o potwierdzenie zamówienia. Salon NATUR zastrzega sobie prawo do opóźnienia wysyłki towaru w przypadku podejrzeń co do prawdziwości zamówienia oraz wówczas, gdy nie uda się go potwierdzić. Potwierdzenie zamówienia może być wysłane e-mailem przez sprzedającego lub dokonane telefonicznie. Zamówienie, którego nie uda się potwierdzić w ciągu dwóch dni roboczych nie będzie realizowane. Uwaga ta dotyczy szczególnie nowych klientów Salonu NATUR.

Uwaga: Zważywszy na specyfikę większości artykułów, znajdujących się w Salonie NATUR, sprzedający zastrzegają sobie prawo do wydłużonego okresu realizacji zamówień ze względu na brak produktu w magazynie oraz potrzebę wyprodukowania nowego lub wyjątkowego na specjalną prośbę użytkownika. W tego rodzaju wyjątkowych sytuacjach pracownicy NATUR: Zielone Pogotowie skontaktują się z użytkownikiem w ciągu 24 godzin od momentu złożenia zamówienia w celu ustalenia szczegółów jego realizacji.

4. Ceny

Podane w sklepie ceny są cenami brutto, czyli zawierają podatek VAT. Ceny podawane są w złotych. Wszystkie ceny są aktualne, jednak dotyczą produktu o konkretnych parametrach, podanych w opisie. Istnieje możliwość złożenia indywidualnego zamówienia. W tym celu należy się skontaktować z pracownikami NATUR: Zielone Pogotowie, aby otrzymać wycenę specjalnej oferty.

5. Realizacja zamówienia

Przez realizację zamówienia rozumie się przekazanie przesyłki z zamówionym towarem firmie spedycyjnej. Realizujemy zamówienie w ciągu 7 dni roboczych od momentu jego potwierdzenia. Jeżeli sprowadzenie zamówionych towarów zajmie więcej czasu, handlowcy Salonu NATUR poinformują o dłuższym terminie realizacji zamówienia. Zamówienia przyjmowane są pocztą elektroniczną przez 7 dni w tygodniu. Zamówienia realizowane są we wszystkie dni robocze w godzinach 10.00-16.00. Zamówienia przyjęte w piątek po godzinie 12.00 zostaną zrealizowane w poniedziałek.

6. Sposoby płatności

Istnieją dwa możliwe sposoby płatności:

1. Przedpłata na konto

Towar wysyłamy po wpłynięciu środków na nasze konto bankowe. Do kwoty pokazanej w koszyku oraz w e-mailu przesyłanym po złożeniu zamówienia należy doliczyć koszty wysyłki, o których powiadomiamy użytkownika pracownicy NATUR: Zielone Pogotowie w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia. Ze względu na rozmiary większości produktów ciężko jest oszacować dokładne koszty wysyłki - dlatego taka forma wydaje się o wiele bezpieczniejsza i prostsza dla obu stron. W tytule przelewu należy koniecznie umieścić identyfikator zamówienia, brak takiej informacji może spowodować opóźnienia w jego realizacji.

2. Gotówka w siedzibie firmy NATUR: Zielone Pogotowie w Bydgoszczy.

Ta forma płatności związana jest z odbiorem osobistym przedmiotu. Do kwoty podanej w koszyku oraz w e-mailu przesyłanym po złożeniu zamówienia należy dodać koszty sprowadzenia przedmiotu od producenta bądź z magazynu. O tych kosztach handlowcy Salonu NATUR powiadomiamy kupującego w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia.

Sposób płatności wybierany jest w oknie formularza zamówienia.

7. Wysyłka towaru

Towar dostarczany jest przez firmę kurierską UPS lub DPD. Zamówiony towar zostanie wysłany na adres podany jako adres dostawy w formularzu zamówienia. Koszty wysyłki obliczamy według stawek firm kurierskich. Ostatecznej wyceny handlowcy Salonu NATUR dokonują w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia.

Uwaga:

- kontaktowy numer telefonu jest niezbędny przy wysyłce firmą kurierską, bardzo prosimy o odpowiednie wypełnienie formularza rejestracyjnego.
- sugerujemy dokładne sprawdzenie stanu technicznego opakowania transportowego, jego mechanicznych uszkodzeń, zawilgocenia itp. Jeżeli opakowanie zostało zniszczone w sposób mogący mieć wpływ na stan techniczny urządzenia, prosimy nie odbierać przesyłki od spedytora lub spisać protokół uszkodzenia, którym kurier powinien dysponować. Po pokwitowaniu odbioru, cała odpowiedzialność za uszkodzenia w czasie transportu spada na Kupującego. Odebranego od kuriera towaru nie można mu zwrócić, nie może on zabrać już otwartej przesyłki z powrotem.

8. Anulowanie zamówienia

Anulowanie zamówienia możliwe jest tylko wówczas, gdy nie zostało ono jeszcze zrealizowane. W tym celu należy zalogować się do panelu zamówień i anulować zamówienie. Jeśli zamówienie jest już w trakcie realizacji, należy wysłać e-mail do osoby realizującej zamówienie pod adres zamowienie@sklep-natur.pl podając w tytule identyfikator zamówienia lub zadzwonić do handlowca realizującego zamówienie. Nie możemy anulować zamówienia, które zostało już wysłane.

9. Reklamacje

Większość oferowanych urządzeń podlega kontroli technicznej w naszej firmie. W przypadku otrzymania towaru posiadającego wady techniczne prosimy o natychmiastowy kontakt z naszą firmą (e-mail, telefon, fax) w celu uzgodnienia sposobu reklamacji.

10. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę NATUR: Zielone Pogotowie z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, które określono w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim. Nie będą one również wykorzystywane do wystania jakichkolwiek materiałów reklamowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, klientowi przysługuje prawo do ich wglądu, jak również możliwość ich poprawiania i usuwania.

11. Właścicielem sklepu jest firma:

NATUR: Zielone Pogotowie
ul. Toruńska 60/6
85-023 Bydgoszcz
NIP: 953-193-71-93
REGON: 091398150
Tel. (52) 375 37 00
Fax (52) 375 37 00
e-mail: salon@zielonepogotowie.pl

MultiBank
80 1140 2017 0000 4202 0909 5094

12. Dodatkowe materiały:

1. Ustawa z dnia 2 marca 2000r o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. (treść Ustawy do pobrania zielonepogotowie.pl/salon/ustawa_02_03_2000.pdf)
2. Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. (treść do pobrania zielonepogotowie.pl/salon/ustawa_27_07_2002.pdf)
3. Kodeks Cywilny.
4. Wszelkie późniejsze zmiany obowiązujących ustaw.